

# ПРАВИЛА

## посещения бассейна с термальным комплексом ОП «Заимка «Лесная сказка».

Уважаемые гости! Добро пожаловать. Мы искренне рады Вам и сделаем все возможное, чтобы пребывание в бассейне с термальным комплексом доставило удовольствие и принесло пользу здоровью.

Для обеспечения Вашей личной безопасности, комфорта и здоровья напоминаем о необходимости соблюдения правил посещения бассейна.

- 1.** Правила посещения бассейна с термальным комплексом ОП «Заимка «Лесная сказка» (далее Правила) определяют порядок посещения бассейна с термальным комплексом и соблюдения техники безопасности при пользовании его услугами и являются обязательными к соблюдению посетителями.
- 2.** Вход в бассейн с термальным комплексом осуществляется для посетителей, осуществивших оплату посещения по прейскуранту.
- 3.** Посетители бассейна с термальным комплексом обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до пользования услугами: факт оплаты услуг бассейна с термальным комплексом посетителем (потребителем) - подтверждает ознакомление с Правилами.
- 4.** Для посещения бассейна с термальным комплексом необходимо иметь: сменную не скользящую обувь, купальные принадлежности, мочалку для душа, шапочку для плавания.
- 5.** Администратор выдает посетителю полотенце. В случае утери полотенца, посетитель обязан возместить ущерб согласно прейскуранту.
- 6.** Администратор выдает посетителю электронный браслет. На территории бассейна с термальным комплексом наличие браслета на руке обязательно. В случае утери браслета, посетитель обязан возместить ущерб согласно прейскуранту.
- 7.** С помощью электронного браслета осуществляется доступ к шкафу в раздевалке (открытие и закрытие дверцы шкафа происходит прижатием браслета к электронному замку).
- 8.** Получив электронный браслет от шкафа для одежды, посетителю следует раздеться в раздевалке и пройти в душевую. Каждый посетитель обязан перед посещением бассейна с термальным комплексом принять душ.
- 9.** Перед посещением бассейна с термальным комплексом посетителю необходимо смыть с себя любые косметические средства и рекомендуется снять все ювелирные и иные украшения.
- 10.** Входить в воду необходимо, спускаясь по специально предусмотренному для этого трапу/лестнице, повернувшись спиной к воде.

11. Не допускается использование мыла, мочалок, шампуней, бритвенных станков, масел, скрабов и масок в банях термального комплекса.
12. Законные представители/представители, сопровождающие несовершеннолетнего, несут ответственность за соблюдение Правил несовершеннолетними, полную ответственность за их жизнь и здоровье во время посещения ими бассейна с термальным комплексом, в том числе во время самостоятельного посещения бассейна несовершеннолетним лицом в возрасте от 14 до 18 лет.
13. Законные представители/представители, сопровождающие несовершеннолетнего, должны контролировать действия несовершеннолетних лиц на всей территории бассейна, а также не покидать ее (в т. ч. на непродолжительное время) и оставлять без присмотра несовершеннолетних лиц.
14. Посещение бассейна с термальным комплексом несовершеннолетними допускается только после оформления расписки по форме № 1 /приложение № 1 к Правилам/, законными представителями/представителями об ответственном согласии на посещение бассейна в обязательном сопровождении, постоянном наблюдении и под полную ответственность законного представителя/представителя.
15. Посещение бассейна с термальным комплексом несовершеннолетними от 14 лет до 18 лет без сопровождения законного представителя\представителя, допускается после оформления расписки по форме № 2 /приложение № 2 к Правилам/ законными представителями/представителями о согласии на самостоятельные действия несовершеннолетнего в бассейне с термальным комплексом.
16. При посещении бассейна несовершеннолетними в возрасте до 14 лет требуется справка о результатах обследования на энтеробиоз.
17. Во избежание разногласий в определении возраста администратор бассейна с термальным комплексом вправе попросить к предъявлению документ, удостоверяющий личность.
18. Во время плавания взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила поведения в бассейне.
19. Допустимая глубина для купания несовершеннолетних в сопровождении взрослых:
  - от 3 лет до 10 лет — 60 см (малая чаша);
  - от 10 лет и старше — 1,3 м (большая чаша);
  - от 14 лет — 1,5 м (большая чаша).
20. Посещение бассейна с термальным комплексом детьми в возрасте до трех лет разрешается только при наличии у них специальных трусиков для плавания.

**21.** При пребывании в бассейне с термальным комплексом необходимо внимательно ознакомиться с информацией, размещенной в помещениях бассейна, руководствоваться информационными указателями проявлять осторожность, особенно на влажных полах и вблизи электрических приборов.

**22.** Необходимо обязательное соблюдение дистанции во время плавания.

**23.** Посетители бассейна с термальным комплексом должны строго соблюдать настоящие Правила, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала бассейна с термальным комплексом в части соблюдения санитарно-гигиенических требований.

**24.** Посетители бассейна с термальным комплексом должны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу бассейна, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

**25.** При выходе из бассейна с термальным комплексом, необходимо сдать электронный браслет. В случае превышения нахождения времени пребывания в бассейне с термальным комплексом (для гостей, оплативших услуги бассейна с термальным комплексом), а также если получены дополнительные платные услуги, произвести окончательный расчет у администратора.

**26.** Персонал бассейна с термальным комплексом имеет право контролировать соблюдение посетителями настоящих правил, делать замечания, отказать в посещении бассейна с термальным комплексом посетителям:

- находящимся с признаками алкогольного, токсического или наркотического опьянения;
- имеющим внешние признаки заболеваний ОРВИ;
- с неадекватным поведением (агрессивность, излишняя настойчивость и т.п.)
- имеющим наличие открытых ран, порезов, любых повязок, лейкопластырей, внешних признаков грибковых поражений ногтей и кожи.

**27.** На территории бассейна с термальным комплексом запрещается:

- входить в чашу бассейна без посещения душа;
- плавать в одежде, не предназначенной для бассейна;
- находиться в бассейне с термальным комплексом в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, использовать ненормативную лексику, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим;
- курить в помещениях бассейна с термальным комплексом;
- приносить и распивать в помещениях бассейна с термальным комплексом алкогольные напитки;
- приносить в помещение бассейна с термальным комплексом продукты питания, напитки с последующим их употреблением;

- плавать в бассейне с термальным комплексом без шапочки;
- перед пользованием бассейном с термальным комплексом втирать в кожу различные кремы и мази по причине возможного нанесения вреда своему здоровью (перегрев, повышение артериального давления, аллергические реакции и пр.);
- прыгать с бортика в воду;
- находится в чаше бассейна с жевательной резинкой во рту, бросать ее в воду, на пол в помещениях бассейна с термальным комплексом;
- осуществлять фото и видео съемку посетителей бассейна с термальным комплексом, не являющихся членами семьи, близкими родственниками;
- в сауне и хаммам сушить одежду или полотенце;
- использовать мед, косметические и растительные препараты;
- лить любые жидкости на печки-каменки;
- оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с законными представителями (сопровождающими);
- использовать маску для подводного плавания с конструктивным применением стекла.

**28.** На территории бассейна с термальным комплексом не рекомендуется пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи.

**29.** Посетители бассейна с термальным комплексом обязаны осуществлять самоконтроль своего самочувствия. При его ухудшении, получения травм или причинения иного вреда здоровью, посетителю необходимо обратиться к персоналу бассейна с термальным комплексом.

**30.** Посетитель бассейна с термальным комплексом обязан возместить ущерб (повреждение, утрата), причиненный имуществу ОП «Заимка «Лесная сказка», согласно прейскуранту.

**31.** Несоблюдение правил или попытка помешать другим посетителям является поводом для удаления посетителя из бассейна с термальным комплексом.

**32.** ОП «Заимка «Лесная сказка» не несет ответственности за сохранность ценных вещей и ювелирных украшений, оставленных без присмотра в раздевалке, в индивидуальных шкафах или на территории плавательного бассейна с термальным комплексом.

31. Приложения.

32.1. Приложение № 1. Расписка (форма №1).

33.2. Приложение № 2. Расписка (форма № 2).

**МЫ БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ПОНИМАНИЕ И ВЫПОЛНЕНИЕ ПРАВИЛ ПОСЕЩЕНИЯ ПЛАВАТЕЛЬНОГО БАСЕЙНА С ТЕРМАЛЬНЫМ КОМПЛЕКСОМ.**

\* Правила разработаны в соответствии с:

- "ГОСТ Р 57015-2016. Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Услуги бассейнов. Общие требования" (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 20.07.2016 N 860-ст);

- СанПиН 3.3686-21 "Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней" (утв. Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 N 4 ред. от 25.05.2022)